

U-Mail[®]群发平台 使用手册

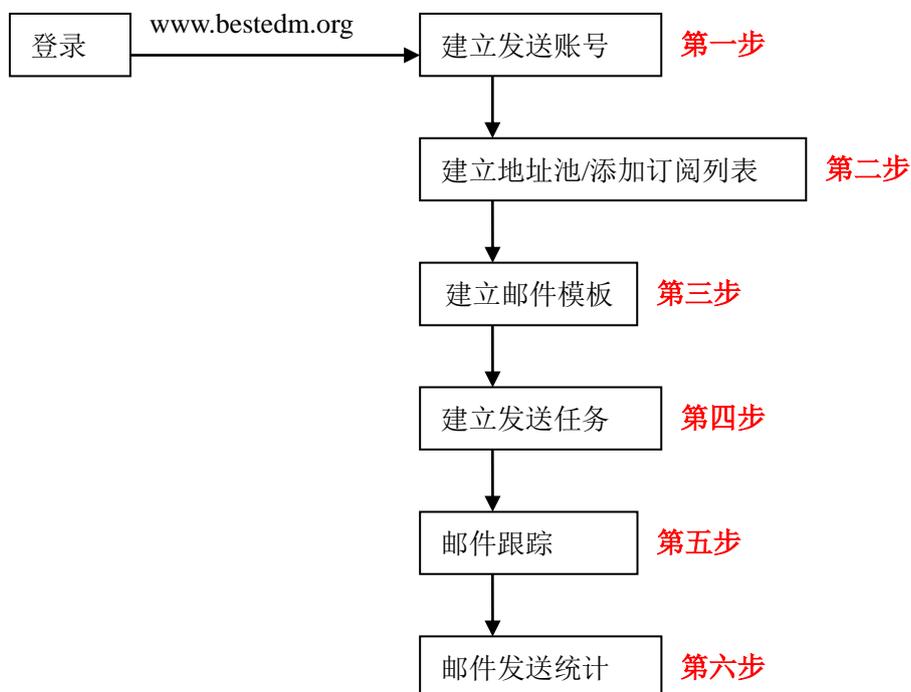
目录

目录	2
一、WEB 登陆发送	3
使用流程图	3
登录	3
建立发送账号	4
1.1.1. 添加域名	4
1.1.2. 添加跟踪统计域名	5
建立联系人分类管理	5
1.1.1. 通过文件的方式导入地址	5
1.1.2. 单独添加地址	6
1.1.3. 无效地址	7
1.1.4. 投诉地址	7
建立邮件模板	8
1.1.1. 邮件模板管理	8
1.1.2. 主题列表	8
1.1.3. 邮件模板编辑	9
1.1.4. 参考模板	9
1.1.5. 高级设置	10
1.1.6. 邮件退订/投诉/无法正常显示提示	10
1.1.7. 变量	11
建立发送任务	12
邮件发送统计	13
任务发送统计报表	13
邮件跟踪	14
查看回执	14
二、设置中心	15
账户信息	15
安全设置	15
通知设置	16
消息提醒	16
自助充值	16
我的订单	17
发票管理	17
操作日志	17
使用帮助	18
三、客户端发送（邮件群发器/邮件生产机/其他生成邮件的程序）	19
使用流程	19
开通账号	19
SMTP 设置	19
其他接口	20

一、WEB 登陆发送

使用流程图

本项在于帮助客户快速掌握使用网页登录 U-Mail 群发平台，进行邮件群发活动。初步掌握 U-Mail 邮件群发平台，需要以下六个步骤。



登录

登录地址：<http://new.bestedm.org/> 填写登录账号和密码后，拖动滑块进行验证登录；绑定微信后也可选择微信扫码登录

U-Mail 群发平台进入之后, 左列为功能列表, 右页面首页显示分五类:

- 1、快速上手:
按群发流程建立了“添加域名—添加联系人—创建模板—创建任务—查看统计”快捷按钮, 点击可直接跳转到相应操作页面。
- 2、最近任务报告:
显示最近发送完成的10个任务信息, 包含发送的任务名称、邮件模板列表、联系人列表、开始/结束时间、邮件发送统计5项信息。
- 3、账户余额:
剩余群发量实时显示; 当余额即将不足时, 请及时进行充值, 否则会影响邮件的发送。
- 4、您的客服:
一对一客服服务, 可以在此项找到您对应的客服联系方式。
- 5、改进建议
您有任何建议请填写在此部分反馈我们, 谢谢!

建立发送账号

登录到 U-Mail 邮件营销平台, 首页左侧菜单栏“邮件发送—发送域名管理”页面进行添加域名、验证、账号管理、跟踪域名添加等操作。

1.1.1. 添加域名

添加发送域名后, 需按“配置”要求解析域名并验证通过后才能使用; 域名验证通过后, 系统会自动建立发件人账号, 也可点击“账号管理”手动删除、添加发件人账号。

添加发送域名 ✕

发送域名

不建议添加企业邮箱域名, 将导致企业邮箱收信异常, 建议在已有企业邮箱域名的情况下创建二级域名。

域名不能为空, 且格式需正确

添加发送域名
关闭

概览 / 发送域名

发送域名列表 添加域名 添加跟踪统计链接域名

发送域名列表

序号	发送域名	账号	状态	创建时间	操作
1	wanmei	16	验证通过		配置 验证 账号管理

概览 / 域名账号管理

域名 wanmei SMTP帐号管理 添加SMTP账号

SMTP帐号列表

序号	账号	密码	状态	操作
1	atest@wanmei	正常	修改 查看回信 删除
2	alex@wanmei	正常	修改 查看回信 删除

1.1.2. 添加跟踪统计域名 :

跟踪统计域名: 邮件跟踪默认使用群发平台所提供的域名进行统计, 由于默认域名很多客户使用, 可能导致互相污染, 引导跟踪数据降低, 所以独立域名客户在添加的时候可以填写自己的域名进行统计



建立联系人分类管理

发件箱建立好之后, 需要建立目标地址, 即传统意义上的收件箱。



1.1.1. 通过文件的方式导入地址

导入文件方式需要注意邮箱的格式、文件的编码、文件的大小。注意如果文件较大, 需要上传读取一定时间, 在导入完成的对话框没有弹出的时候请不要随意关闭网页。

文件格式说明

user1@domain.com	姓名	性别	生日	手机	地区	变量1	变量2				
user2@domain.com	姓名	性别	生日	手机	地区	变量1	变量2	变量3	变量4	变量5	...
user3@domain.com	姓名	性别	生日	手机	地区	变量3					

注: 文件中一个地址占一行, 每个邮件可以另外有10个变量; 每个变量支持最长100个字符。格式如上, 变量之间用"TAB"或";"或"|"符隔开。要导入的文件大小不能超过 20MB, 大于 20MB 的文件请切割后分批导入。地址导入时会进行地址合法性检测、有效性检测和重复性检测。下面有xls,xlsx,csv,txt模板格式导出。

模板格式导出

[导出xls模板](#)
[导出xlsx模板](#)
[导出csv模板](#)
[导出txt模板](#)

导入文件

地址打散上传: 是否忽略文件第一行:

[+ 上传地址文件\(txt, csv, xls, xlsx\)](#)

地址导入、添加完成后在联系人分类管理页面可查看导入的数据；点击右上角地址导入记录可查看导入详情，括号里第一个是无效邮箱，第二个是此分类中重复的邮箱。

序号	联系人分类名称	说明信息	地址数量	订阅数量	退订数量	邮箱地址	操作
1	2017-02-15		70	0	0	查看地址 - 添加地址	修改 删除

导入成功之后会出现下述对话框，如果迟迟未出现则有可能是文件过大，请耐心等待。或者浏览器兼容性问题，请更换谷歌或者火狐浏览器重新导入。

新建文本文件 (2).txt(21.1 kB)100%
上传成功 点击 [查看地址导入记录](#) 查看地址导入情况

[返回](#)

点击确认之后，将会跳转到地址导入记录的界面，可以查看导入的情况，其中重复的地址，无效的地址都可以过滤并列明。

序号	上传时间	文件名称	导入列表	导入状态	地址总量	导入数量
1	2017-02-15 17:52	0215.txt	未分类地址	导入成功	14	14(0, 0)
2	2017-02-14 11:45	2.csv	未分类地址	导入成功	89084	88904(180, 0)

1.1.2. 单独添加地址

可以直接添加地址进相应的地址池。每行 1 个邮件地址，如果有变量用分号隔开。

数据格式说明

```
user1@domain.com; 姓名1; 性别; 生日; 手机; 地区; 变量1; 变量2
user2@domain.com; 姓名2; 性别; 生日; 手机; 地区; 变量1; 变量2; 变量3; 变量4; 变量5; ...
user3@domain.com; 姓名3; 性别; 生日; 手机; 地区; 变量1
```

注：一个地址占一行，格式如上，之间用分号“;”隔开。
姓名, 性别, 生日, 手机, 地区, 变量1至10, 每个变量支持最长100个字符。

[提交](#)

1.1.3. 无效地址

平台将地址不存在的邮箱自动加入到“无效地址库”中，以后当用户再次发送到该无效邮件地址时，系统会拒收该邮件！可手动查询，删除出无效地址。

概览

邮件发送

- 发送域名管理
- 联系人分类管理
- 无效地址**
- 投诉地址
- 邮件模板管理
- 邮件任务管理
- 邮件发送统计

设置中心

帮助

无效地址库管理

当前无效地址库中共有 **31482064** 个无效地址！

无效地址查询

查询 **注：每次最多只能查询 5 个地址！**

查询结果

序号	邮箱地址	操作
找不到要查询的地址!		

注：平台将地址不存在的邮箱自动加入到“无效地址库”中，以后当用户再次发送到该无效邮件地址时，系统会拒收该邮件！

1.1.4. 投诉地址

平台将点击过邮件正文里“投诉”的邮箱自动加入到“投诉地址库”中，以后当用户再次发送该邮箱地址时，系统会自动过滤掉该邮箱！可查询被投诉地址所在任务详情。

概览

邮件发送

- 发送域名管理
- 联系人分类管理
- 无效地址
- 投诉地址**
- 邮件模板管理
- 邮件任务管理
- 邮件发送统计

设置中心

帮助

投诉地址

投诉地址列表

显示 25 每页

序号	投诉地址	任务	模板	主题	投诉时间
对不起! 信息筛选结果为空!					

总计: 0 条记录

上一页 下一页

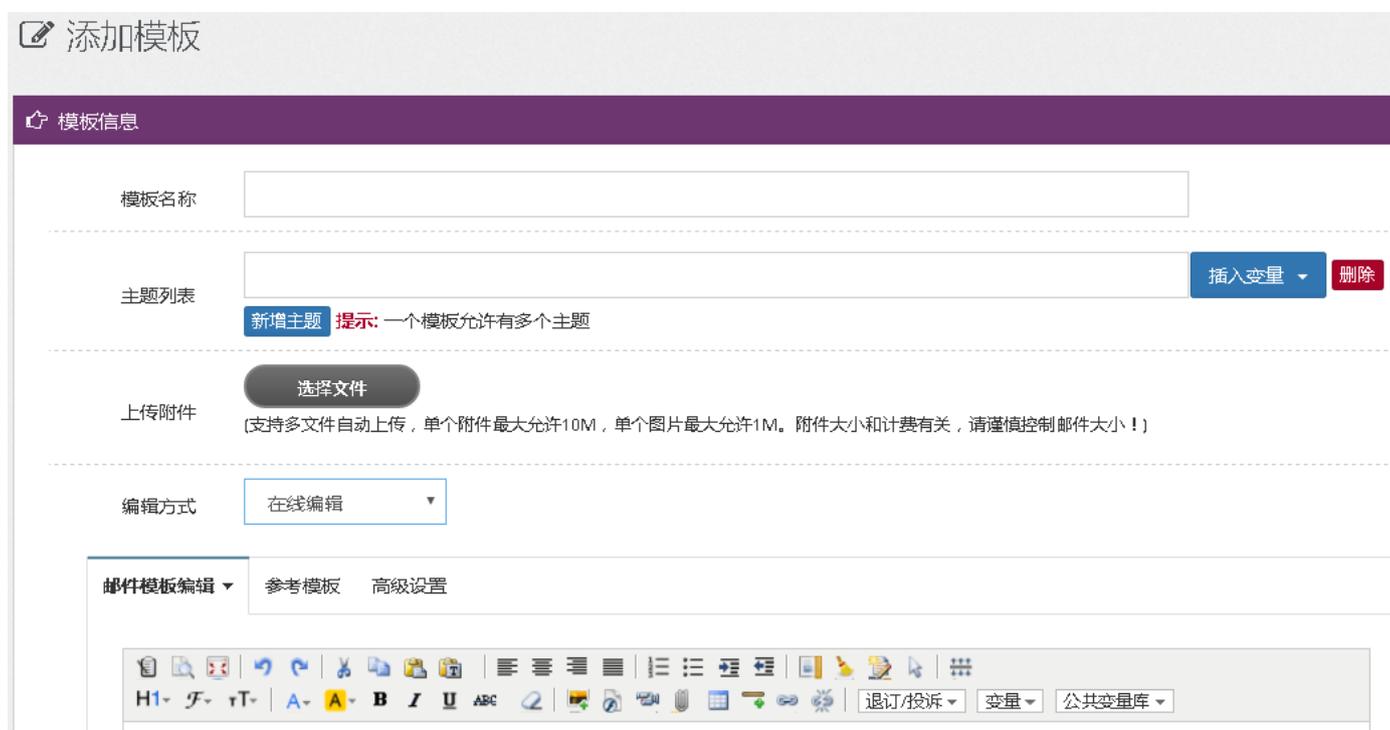
注：平台将点击了邮件正文里“投诉”的邮箱自动加入到“投诉地址库”中，以后当用户再次发送该邮箱地址时，系统会自动过滤掉该邮箱！

建立邮件模板

邮件模板是收件人所看到的邮件内容，支持网址、HTML 文件、ZIP 的 HTML 文件包、在线编辑等方式。

1.1.1. 邮件模板管理

邮件模板管理 —— 添加模板，编辑邮件主题、正文。



1.1.2. 主题列表

一个模板允许添加多个主题，在发送时主题可轮流发送。

模板名称是编辑用来自己区分不同模板的，主题是编辑给收件人看到的邮件标题。



1.1.3. 邮件模板编辑

邮件编辑支持五种编辑方式：在线编辑、网址导入、html 文件导入、eml 文件导入、zip 文件导入。



注：

在线编辑

可以直接在线编辑文本，添加附件，上传本地图片。

从网址导入

指导入互联网网页，注意该网页自身需要支持的导入，并且为独立的界面，否则的话容易出现有一些格式导不进来的情况。

从 html 文件导入

文件类型为.txt | .htm | .html ，文件的编码为 utf-8，文件大小：<1024KB。

从 eml 文件导入

文件类型为.eml,文件大小：<1024KB

从 zip 文件导入

文件类型为.zip,如:example.html, 子目录放附件或引用图片, 文件大小：<1024KB

1.1.4. 参考模板

参考模板：可直接选择想要套用的模版，再按发送需求对内容进行编辑调整



1.1.5. 高级设置

如下图所示选择，系统会自动转换上传的图片和附件为在线形式，以减小邮件的大小。

邮件模板编辑 ▾ 参考模板 高级设置

邮件编码 base64 ▾

转换字符集 utf-8 ▾

是否内嵌照片 否 ▾
 否：邮件内的图片会自动上传到U-Mail服务器上，以外部图像链接的方式显示图片。
 是：邮件所使用的图像内嵌在邮件消息中。这将导致邮件大小的增加(扣除更多群发点数)，但是邮件却可以脱机浏览。

附件设置 在线附件 ▾
 传统附件：以普通的邮件附件形式发送，附件大小会增加邮件大小，但是附件可以脱机查看。
 在线附件：邮件的附件以HTML超链接的形式内嵌在邮件消息中，不会增大邮件大小，但是需要网络才可访问。

1.1.6. 邮件退订/投诉/无法正常显示提示

邮件内容里添加“退订/投诉”比较友好，减少收件人直接向所使用的邮箱服务商拖垃圾箱或举报等行为。

退订文字可根据邮件内容语言选择不同语言。收件人点击了退订/投诉，联系人分类管理页面在相应的分类里会自动统计退订/投诉的邮箱，下次发送相同分类的地址就不会发送退订/投诉了的邮箱。

邮件模板编辑 ▾ 参考模板 高级设置

退订/投诉 ▾ 常用变量 ▾ 公共变量 ▾

退订/投诉/无法正常显示 (中文简体)
 退订/投诉/无法正常显示 (中文繁体)
 退订/投诉/无法正常显示 (英文)
 退订/投诉/无法正常显示 (韩文)
 退订/投诉/无法正常显示 (日文)
 退订/投诉/无法正常显示 (俄文)

如果邮件内容无法正常显示请点击这里 [退订 投诉](#)

1.1.7. 变量

变量分为“常用变量”和“公共变量”两种:

1、常用变量: 指在发送邮件时, 有一些邮件内容需要随着邮箱地址的不同而不同的内容。上传地址文件前, 需要先按文件模板整理好每个邮箱所对应的信息, 上传整理好的文件后, 在邮件正文里插入相对应的变量代码即可。

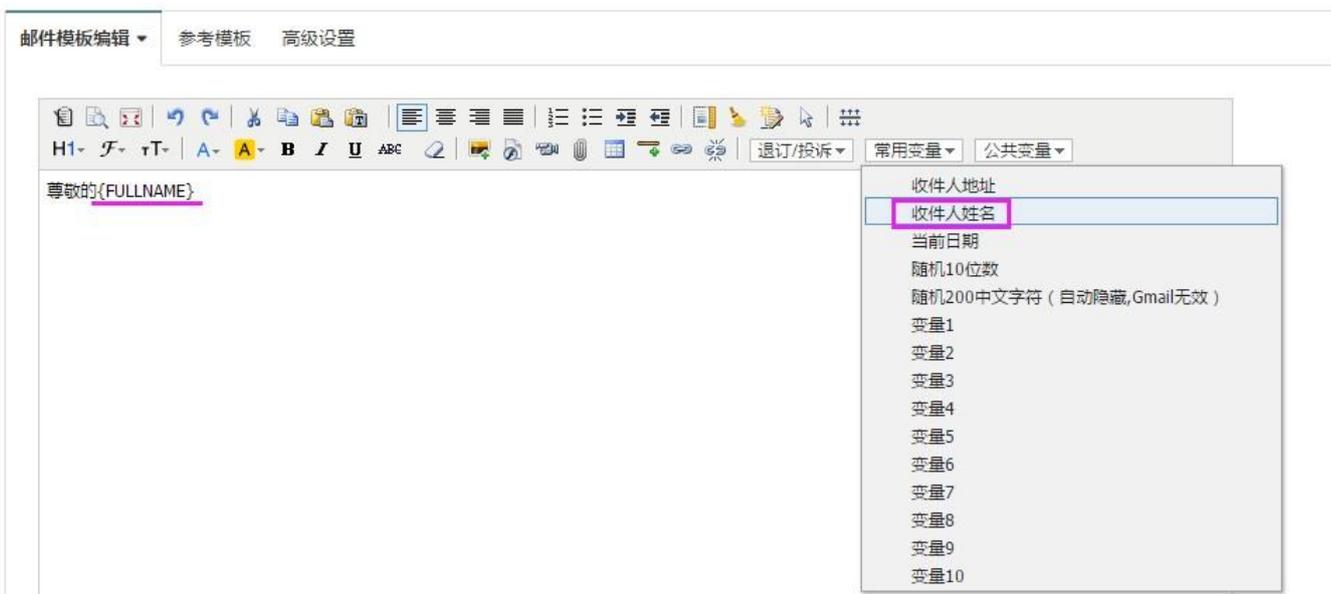
文件格式说明

user1@domain.com	姓名	性别	生日	手机	地区	变量1	变量2				
user2@domain.com	姓名	性别	生日	手机	地区	变量1	变量2	变量3	变量4	变量5	...
user3@domain.com	姓名	性别	生日	手机	地区	变量3					

注: 文件中一个地址占一行, 每个邮件可以另外有10个变量; 每个变量支持最长100个字符。格式如上, 变量之间用“TAB”或“;”或“,”符隔开。要导入的文件大小不能超过 20MB, 大于 20MB 的文件请切割后分批导入。地址导入时会进行地址合法性检测、有效性检测和重复性检测。下面有xls,xlsx,csv,txt模板格式导出。

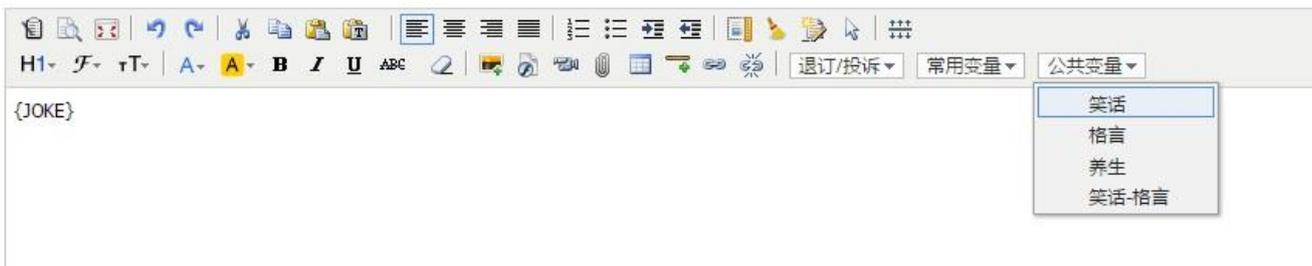
模板格式导出

[导出xls模板](#)
[导出xlsx模板](#)
[导出csv模板](#)
[导出txt模板](#)



2、公共变量: 可以插入到邮件正文里的随机变量, 可增加没封邮件的差异性。

邮件模板编辑



建立发送任务

建立一个邮件群发任务需要选择需要发送的联系人分类，发件账号，邮件模板，以及设定该群发任务显示的发件人名称，指定回复的邮件地址，是否进行邮件跟踪等。

需要注意的是：

- 1、邮件模板的大小不等于邮件的大小，邮件模板封装之后邮件会变大，任务建立完成之后会显示邮件的大小，请注意是否超过了标准邮件规格。
- 2、为了发送有一个好的效果，后台会根据任务量不同做相关的优化，所以当任务量超过 10 万系统会自动转到审核，审核、优化通过后再正常发送。
- 3、平台支持选择多个模板，轮流发送；同时模板里支持多个主题，轮流发送来发邮件。

任务建立好任务提交之后系统将会根据设定的时间自动发送。



添加群发任务

100W邮件发送量套餐100W邮件发送量套餐 (查看模板 该模板约扣 1 个点)

测试附件——20170210 (查看模板 该模板约扣 2 个点)

[模糊] 营 (查看模板 该模板约扣 1 个点)

[模糊] 模板测试 (查看模板 该模板约扣 1 个点)

变量测试——20170206 (查看模板 该模板约扣 1 个点)

[再显示5个模板](#)

选择联系人: 此邮件订阅列表中有 984 个地址

发送数量: 全部地址 发送从 至 封

选择发件人: 本次任务将使用所有发件人轮流发送。

发件人名称:

指定回复地址:
注: 留空则回复给发件人

发送状态:

邮件跟踪:

指定跟踪统计链接域名:
注: 留空则使用系统默认随机域名(xxx.count.bestedm.org), xxx为随机字符串, 如果使用自有域名, 请将该域名的CNAME域名记录指向count1.bestedm.org

邮件发送统计

邮件发送统计：可指定日期查看此时间段内邮件发送量、扣量等数据统计，可操作将时间段内发送失败的无效地址一键从联系人分类管理里清除。

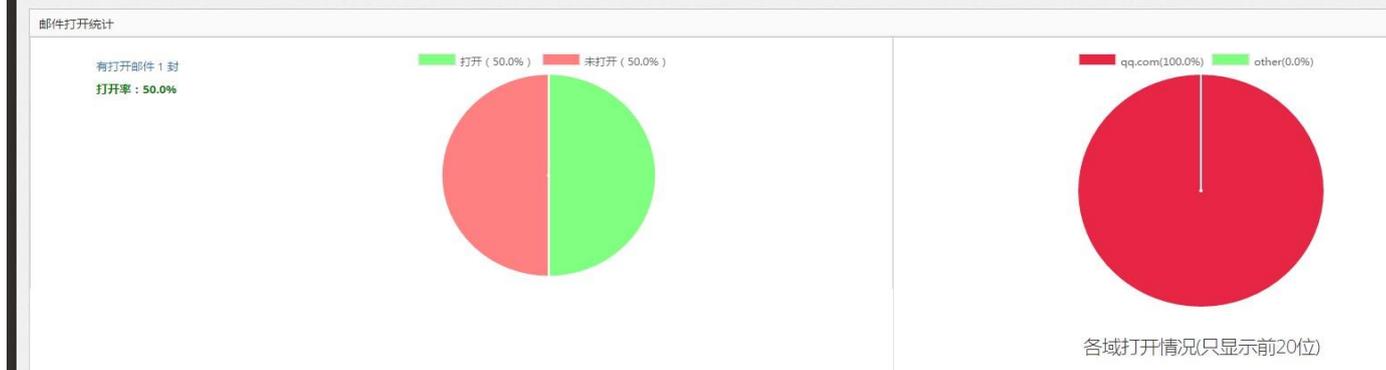
无效地址清除：可以将此次已发送任务中格式错误、无效地址从用户地址池中清除。

日期	客户名称	Web发送量统计			错误地址	预统计扣点		实际统计扣点			操作	
		任务量	失败量	发送量		发送量	预扣点	实际发送	投递失败	拒绝投递		实际扣点
2017-02-13	test llwei	4	2	2	格式错误：- 无效地址：2	2	2	2	-	-	2	无效地址清除

任务发送统计报表

每一个任务发送后会有一个详细的饼图统计显示，把数字统计表以图表形式展现。

序号	任务名称	邮件模板列表	邮件列表	状态	开始/结束时间	邮件跟踪	操作
1	20170213084444-2369-60	1. 变量测试——20170206 (大约: 2.65 KB)	测试地址 所有地址 (4)	发送完成 (100.00%)	2017-02-13 08:50:02 2017-02-13 08:50:02	-	查看详情 删除
2	20170210172030-2369-16	1. (大约: 8.65 KB)	测试地址 从 2 至 2 (1)	发送完成 (100.00%)	2017-02-10 17:20:44 2017-02-10 17:20:45	暂无数据	查看详情 删除



邮件跟踪

邮件跟踪：邮件是否打开、邮件内链接是否点击进行跟踪。

建立任务进行邮件跟踪的时候，默认是使用平台自身的域名进行统计，客户可以选择自己的域名进行统计，提高邮件的匹配度，提高统计的精准度。



查看回执

U-Mail 提供回执邮件收取服务器。登陆地址：<http://mail.bestedm.org:88>

如果建立群发任务的时候规定了邮件回复的邮箱，那么回执将直接回复设定的邮箱，如果没有设置，那么回执以及回复将自动回复到默认账号邮箱。

其中用户名密码为在服务器上开通的发件邮箱账号，密码。



二、设置中心

账户信息

此页面可查看剩余群发量，绑定微信，完善个人基本信息和账户的详细信息。



安全设置

可修改登录密码，开启登录保护。

开启登录保护后，在授权外区域登录平台时，需微信扫码登录以确认是本人操作，若未绑定微信，则无法登录。



通知设置

通知设置：可设置两个通知联系人，通知内容包含异常消费、异地登录提醒、联系人变更、充值成功等。接收通知的方式有邮件、手机短信两种。



消息提醒

消息提醒：此账户信息变更、充值等动态站内通知



自助充值

自动充值：本平台可自助充值，自助商务处理；如需更大发送量充值，请致电 400-8181-568 寻求客服帮助。



我的订单

我的订单：可查看本账户订单的充值信息、状态。

序号	订单号	商品描述	金额(元)	充值点数	创建时间	付款时间	支付方式	状态	操作
1	20170209091726iZKARXYZ1FPMU3H0JH	10W邮件发送量套餐充值	2500	100000	2017-02-09 09:17:26		微信支付	已缴清	
2	201701231509595FGUXD7E2YQKHYP10	50W邮件发送量套餐充值	8500	500000	2017-01-23 15:09:59		微信支付	等待付款	支付 取消

发票管理

发票管理：如需发票，点索要发票按提示操作，此页面可查看发票开据、快递进度。

序号	发票金额	订单号	索取时间	状态	操作
对不起! 信息筛选结果为空!					

操作日志

操作日志：可自行筛选操作类型，查看账户操作的说明详情

序号	操作类型	日期	操作对象/说明
1	删除群发帐户	2017-02-10	11(系统自动返量) 详细明细
2	删除群发帐户	2017-02-08 12:25:02	1(系统自动返量)
3	删除群发帐户	2017-02-08 12:25:02	1(系统自动返量)
4	删除群发帐户	2017-02-08 12:25:02	2(系统自动返量)
5	删除群发帐户	2017-02-08 12:25:02	2(系统自动返量)

使用帮助

在操作的过程中若遇到不解的地方可以点击群发管理平台的右上角的使用帮助, 即可进入帮助首页, 您可以在帮助里面找到相应的设置及常见问题分析解答, 比如如何建立发送账号, 建立任务等等。



您在这里: [首页](#)

服务平台功能介绍

- 群发邮件发件人指南
- 群发管理
- 设置中心
- 统计功能
- 邮件跟踪功能
- 无效地址库管理
- 邮件订阅以及退订
- 自定义变量
- 无效地址清除
- 群发平台简易教程
- 平台系统参考模版

用户使用设置

- 建立发送账号
- 建立邮件模板
- 地址池管理
- 建立任务
- 群发客户端使用设置
- 设置邮件跟踪
- 如何使用自定义变量
- SPF记录如何设置
- 二级域名设置说明
- 群发平台API接口
- 邮件地址文件分割工具下载
- 关于用户申请腾讯他域名互通的事宜
- SMTP发送邮件跟踪方法
- 群发服务的SMTP发送服务器地址和端口

常见问题分析及发送技巧

[[建立邮件模板]]

[编辑本页](#)

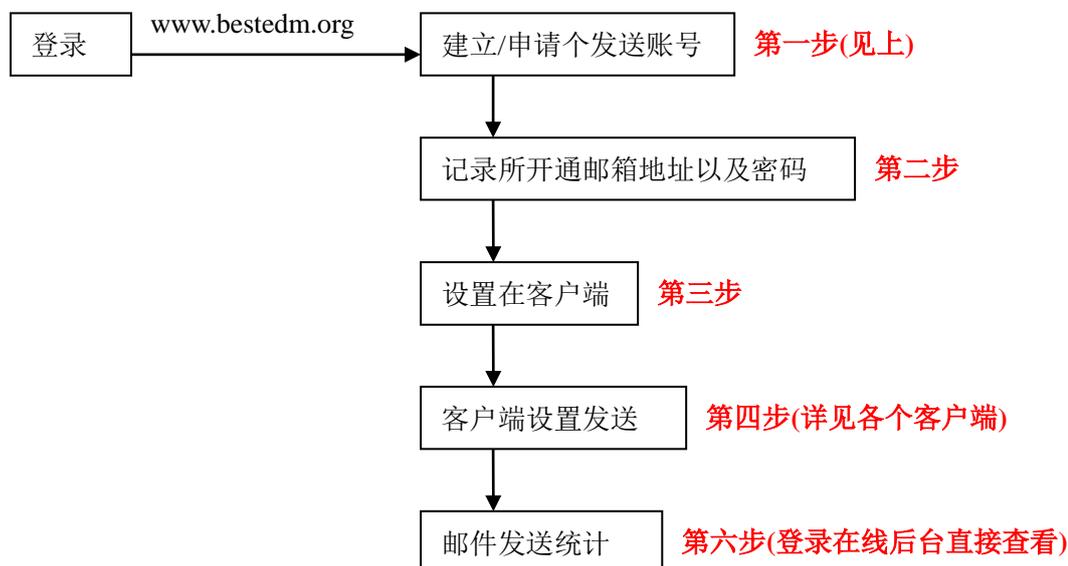
您在这里: [首页](#) > [建立邮件模板](#)

邮件模板为群发邮件的内容, 注意邮件模板的大小并不等同于邮件的大小, 根据互联网邮件发
模板名称: 指这个模板的名称, 方便用户自行记忆。 邮件主题: 指这封邮件发出去之后的邮
用户登录-邮件模板管理-添加模板



三、客户端发送（邮件群发器/邮件生产机/其他生成邮件的程序）

使用流程



开通账号

同上。

SMTP 设置

U-Mail 支持 web 直接建立任务发送，也支持客户端以及系统对接发送，通过 SMTP 协议进行邮件发送。

其中 SMTP 服务器为 edm.bestedm.org

用户名为 在平台上开通的邮箱地址，需要填写全称。

密码为 在平台上开通的邮箱地址对应的密码

端口号为 25

我的服务器需要身份验证 需要勾选上。 例：

邮箱帐户

电子邮件地址 info@bestedm.org

SMTP服务器 edm.bestedm.org

服务器端口 25 服务器要求SSL连接

服务器需要身份验证

下面填写邮箱的用户名、密码

用户名 info@bestedm.org

密码 *****

确定 取消

其他接口

群发平台帮助上有专业的 API 接口下载。

用户使用设置

- [建立发送账号](#)
- [建立邮件模板](#)
- [地址池管理](#)
- [建立任务](#)
- [群发客户端使用设置](#)
- [设置邮件跟踪](#)
- [如何使用自定义变量](#)
- [SPF记录如何设置](#)
- [二级域名设置说明](#)
- [群发平台API接口](#)
- [邮件地址文件分割工具下载](#)
- [关于用户申请腾讯他域名互通的事宜](#)
- [SMTP发送邮件跟踪方法](#)
- [群发服务的SMTP发送服务器地址和端口](#)

[[群发平台api接口]]

[显示源文件](#)

您在这里: [首页](#) > [群发平台api接口](#)

接口更新: 请下载文档: .doc 更新日期: 2014-07-08

普通用户: 请下载文档: .doc 更新日期: 2016-07-18

代理商: 请下载文档: .doc 更新日期: 2012-03-05

如果需要更多接口, 请联系客服确认。